



2024年9月19日

## 「スマートエスアール(店舗在庫再配分)」の提供開始について

株式会社NTTロジスコ(代表取締役社長：中江康二、本社：東京都中央区、以下「NTTロジスコ」)は、店舗間の在庫移動を支援する「スマートエスアール<sup>※1</sup>(店舗在庫再配分)」(以下、「スマートエスアール」)をリリースしましたのでお知らせいたします。

※1 スマートエスアールの「エスアール」とはStock Relocationの頭文字をとったものです。

### 1. 背景及び目的

NTTロジスコではこれまで、「スマートリブ(納品平準化ソリューション)」を通じて、倉庫から店舗への補充指示の高度化と自動化により、店舗の在庫適正化と欠品削減及び物流効率化に大きく貢献してきました。しかし、倉庫から店舗への補充が終了した後に、店舗在庫を売り切ることが小売業の経営に大きな影響を与えます。そのため、在庫消化率の向上には、店舗間の在庫移動が有効となります。

また、サステナビリティの観点から商品を売り切り、廃棄を減らすニーズも高まっており、この点でも店舗間在庫移動の重要性が再評価されています。しかし、店舗間在庫移動指示の作成や、店舗における商品返却のオペレーションには大きな負担がかかります。これらの課題を解決するため、新ソリューション「スマートエスアール」の提供を開始することとしました。

### 2. 「スマートエスアール」の特徴

「スマートエスアール」は、店舗における稼働面の制約や物流効率を考慮し、データドリブンで在庫返却と再配分指示の作成を自動化し、指示に基づいて物流業務を実行するデジタルBPOソリューションです。

#### (1)返却・再配分指示の自動作成による事務稼働削減及び売上最大化

需要変動によって店舗間で在庫量の偏りが生じた商品について、標準化されたロジックに基づき過剰・過少を判定し、店舗ごとに在庫保有日数を均一化する返却・再配分指示を自動的に作成します。さらに店舗の返却作業負担を考慮し、店舗の返却アイテム数の上限値を設定可能です。また、近隣店舗から優先的に返却指示をかけることにより配送費の低減も実現します。

#### (2)倉庫を経由する返却・再配分で店舗オペレーション負担を軽減

倉庫を経由して商品を返却・再配分することで、店舗は商品をまとめて返却できます。返却された商品を倉庫で商品別・カテゴリー別に仕分けし、商品在庫が不足する店舗に配送するため、送付先店舗は商品を陳列しやすい形で受け取ることができ、作業負担を軽減します。

### 3. 導入メリット

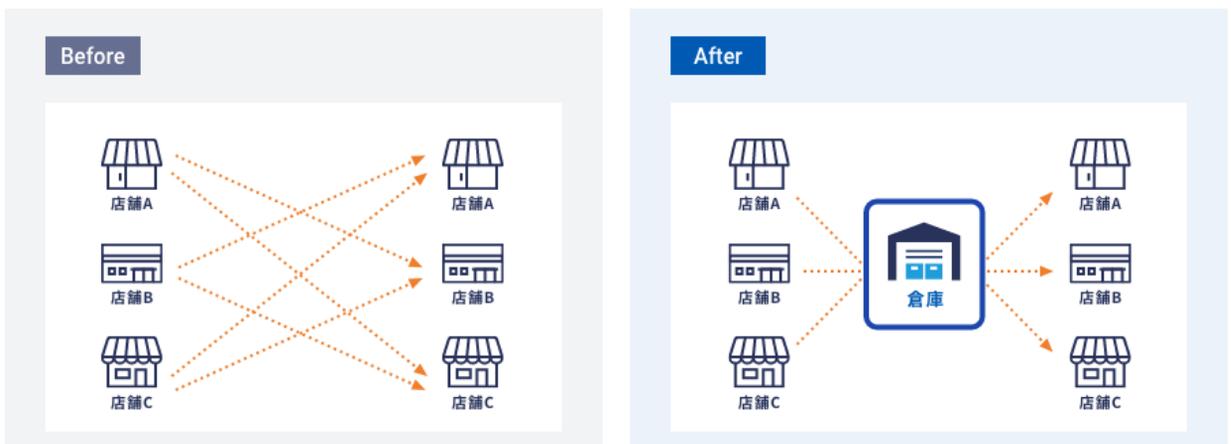
- 店舗在庫の適正化による在庫消化率の向上と欠品削減を両立し、販売機会損失回避による売上最大化
- 返却・再配分指示の自動作成による事務稼働削減
- 倉庫を経由する返却・再配分で店舗オペレーションの負担を軽減し、顧客対応を充実

## 4. 概要図

### 返却・再配分指示の自動作成による事務稼働削減及び売上最大化



### 倉庫を経由する返却・再配分で店舗オペレーション負荷を軽減



NTTロジスコは、経営ビジョン「私たちはお客様の物流を進化させ続け、お客様と社会に美しく透明な流れをつくる会社です」の実現に向け、お客様にご満足いただける安全かつ最先端の物流を提供し続けるとともに、お客様のサプライチェーン最適化に貢献するサービス・ソリューションを提供します。これらを活用し、客観的な視点でのご提案により、サプライチェーンにおけるプレイヤーをつなぐ「サプライチェーン・トータルコーディネーター(SCTC)」を目指していきます。

▼スマートエスアール(店舗在庫再配分) NTTロジスコ公式Webサイト

<https://www.nttlogisico.com/service/smart-stock-relocation/>

#### <本件に関するお問合せ>

「ニュースリリース」に関するお問合せ

企画総務部 広報担当 TEL 03-6436-8105

URL <https://www.nttlogisico.com/>