

2025年9月8日

靴販売事業者向け「スマートエスアール」提供開始 ～店舗在庫の偏在を解消し、販売機会の最大化と売上向上を支援～

株式会社NTTロジスコ(本社：東京都中央区、代表取締役社長：中江康二、以下「NTTロジスコ」)は、靴の流通・販売業界特有の在庫課題を解決するために、靴販売事業者に特化した「スマートエスアール(店舗在庫再配分)®」(以下、「スマートエスアール」)の提供を開始いたします。

1. 背景

「スマートエスアール」※1は、データドリブンによる最適な店舗在庫の返却および店舗への在庫再配分の指示の作成、これに基づく効率的な物流業務の遂行によりサプライチェーンを最適化するソリューションです。

靴の流通・販売業界は、多様なデザイン・サイズ・カラーで商品が展開されるため、店舗ごとに在庫の過不足が発生しやすいという構造的課題を抱えています。一部の店舗では売れ筋の商品が欠品し「売り逃し」が発生する一方、他の店舗では同じ商品が「不良在庫」として保管され、セールや廃棄の対象となる事象が発生する傾向が見られます。

また、倉庫に在庫がなくなった商品の補充は、本部の判断により店舗間で在庫を移動することが通例ですが、以下のような課題があり効果的な対策を講じることが困難となっています。

●本部(商品部等)の課題：

- 全店舗の状況を俯瞰した最適な在庫移動の判断が難しい
- 在庫移動指示の作成に手間と時間がかかり、担当者の負担が大きい

●店舗の課題：

- 在庫確認や他店舗への発送作業に手間がかかり、店舗スタッフの稼働が逼迫する
- 売れない商品の在庫がバックヤードを占有し、作業効率が低下する

これらの課題を解決するため、当社が長年培ってきた物流オペレーションのノウハウと高度なデータ分析技術を融合し、靴販売事業者向けの「スマートエスアール」を開発しました。

2. サービスの特徴

本ソリューションでは、靴の売上傾向に即した売上予測に基づき「どの店舗にあるどの在庫商品を、どの店舗へ移動すべきか」という最適な再配分計画を自動で策定します。この再配分計画に基づき、対象商品を各店舗から当社物流センターへ一括返却した後、適切な商品仕分けを実施の上、再配分先店舗への配送を行います。

(1)靴の流通・販売業界に特化した高精度な売上予測ロジック

店舗・商品・サイズ別に細分化されデータが少なく予測が困難という課題に対応するため、靴の流通・販売業界向けに特化した新たな売上予測ロジックを開発しました。売上予測の補正機能として、季節商品などを考慮した「季節変動補正」や、欠品発生による得べかりし売上分を推測し補正を行う「欠品補正」などを施すことで、精度の高い売上予測ロジックの生成を実現しました。

(2)在庫再配分指示の自動作成

新商品や終売期の商品などのライフサイクル、および商品特性に応じた適切な在庫基準を設定し、過剰在庫がある店舗から不足している店舗への在庫再配分指示を自動で作成します。店舗間距離を考慮し配送コストを抑制した在庫再配分指示を作成する機能や、物流センターでの商品仕分けの作業動線短縮を考慮した在庫再配分指示機能を実装しています。

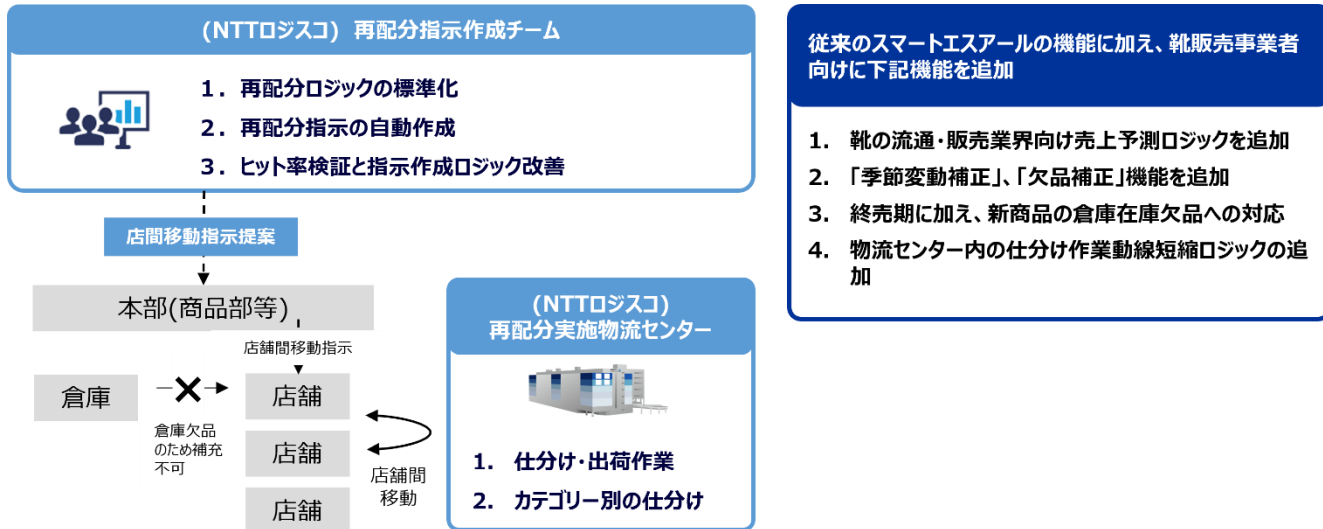
(3) 物流センターをハブとした店舗間移動

店舗からの出荷先を物流センター1か所に集約することで、店舗の返品作業稼働を削減します。さらに、物流センターでのカテゴリー別仕分けによる納品で、店舗の陳列稼働も削減することが可能です。

3. 導入によるお客様へのメリット

- 販売機会の最大化と売上向上
 - － 全店舗の在庫を最適に配置し、「売りたいのに在庫がない」という機会損失を無くします。
- 業務効率化とコスト削減
 - － 本部担当者は煩雑な指示作成業務から解放され、商品戦略などコア業務に専念できます。
 - － 店舗スタッフは発送・荷受作業が軽減され、顧客対応により集中できるようになります。バックヤードの余剰在庫も整理され作業効率も向上します。
 - － 在庫の適正化により、セールや廃棄に伴う売上損失を削減します。

「スマートエスアール」のサービス概要図



NTTロジスコは、3.5PL®事業者として、経営ビジョン「私たちは、お客様の物流を進化させ続け、お客様と社会に美しく透明な流れをつくる会社です」の実現に向け、お客様にご満足いただける安全かつ最先端の物流を提供し続けるとともに、お客様のサプライチェーン最適化に貢献するサービス・ソリューションを提供します。これらを活用し、客観的な視点でのご提案により、サプライチェーンにおけるプレイヤーをつなぐ「サプライチェーントータルコーディネーター(SCTC®)」を目指していきます。

※1・・・スマートエスアールの「エスアール」とはStock Relocationの頭文字をとったものです。

※「スマートエスアール(店舗在庫再配分)®」「3.5PL®」「SCTC®」はNTTロジスコの登録商標です。

▼「スマートエスアール(店舗在庫再配分)®」詳細ページ(<https://www.nttlogisco.com/service/smart-stock-relocation/>)

▼2024年9月19日発出ニュースリリース「スマートエスアール(店舗在庫再配分)」の提供開始について(<https://www.nttlogisco.com/info/2024/2410/>)

<本件に関するお問合せ>

企画総務部 企画部門 広報担当 TEL 03-6436-8105 URL <https://www.nttlogisco.com/>