

2026年4月22日

新たな付加価値型配送サービス「コンシェルジュライナー」の提供開始について ～店舗業務のお悩みをワンストップで解決～

株式会社NTTロジスコ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:中江康二、以下「NTTロジスコ」)は、主に自社製品を直営店舗で販売しているお客様向けに、店舗運営における業務負担を軽減する付加価値型配送サービス「コンシェルジュライナー」[※]の提供を開始しました。

1. 背景

付加価値型配送サービス「コンシェルジュライナー」は、店舗への納品時に発生する、お客様側の荷受け・開梱・館内配送手配等の付帯業務を代行するNTTロジスコ独自の配送サービスです。

一般的に店舗への配送・納品は、開店前や営業時間帯などの不定期な時間に行われることが多く、開店準備や接客対応に支障をきたすケースがあります。荷受け・開梱・仕分け・棚入れ作業に加え、商業施設内での館内配送業者との調整など、店舗スタッフが行う接客業務以外の付帯業務は大きな負担となっています。

さらに近年は、人手不足や人件費の高騰を背景に、限られた人員で効率的な店舗運営が求められる中、これらの付帯業務の負担増加が、店舗スタッフの働く意欲や接客サービスの品質に影響を及ぼすことも懸念されています。

NTTロジスコは、店舗におけるこうした課題を解消するため、主にエンターテインメントグッズや化粧品などの製品を直営店舗で販売しているお客様向けに、時間指定の納品に加え、店舗での荷受け・開梱・棚入れ、さらには館内配送業者との調整などの店舗付帯業務をワンストップで代行する付加価値型配送サービス「コンシェルジュライナー」の提供を開始しました。

2. 「コンシェルジュライナー」の特徴

お客様店舗への配送にあたって、単なる「配送業務」にとどまらず、お客様にとって付加価値の高いサービスを提供します。

(1) 柔軟な時間指定

開店前・閉店後など、お客様が指定する時間帯に納品します。来店客への接客対応に影響を与えない時間にお届けすることで、安定した店舗運営をサポートします。

(2) 店舗付帯業務をワンストップで代行

荷受け・開梱・棚入れや、館内配送業者との各種調整といった店舗付帯業務に加え、契約・請求の取りまとめ、各種トラブル対応までをNTTロジスコが一括して代行します。これにより、店舗スタッフは接客や売場づくりといった本来のコア業務に専念でき、接客品質の向上や時間外業務の削減などによるコストの低減に寄与します。

(3) 環境配慮型配送によるSDGsへの貢献

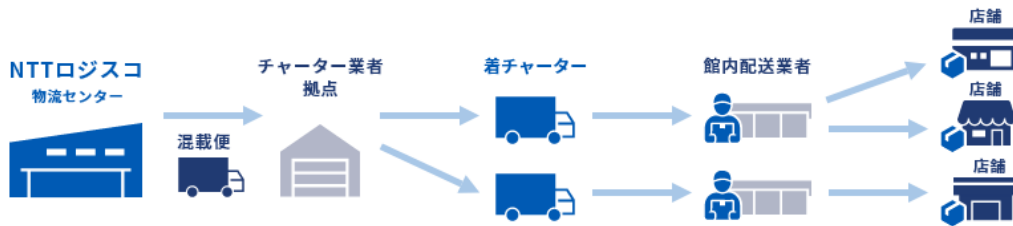
配送時の折りたたみコンテナ利用や、開梱後に廃材や空の折りたたみコンテナ等を同時に回収することで、ごみ削減と資源のリサイクルを推進し、持続可能な店舗運営を支援します。

<「コンシェルジュライナー」を活用した店舗への配送事例>

ご提案例 1 | 路面店舗への配送事例



ご提案例 2 | 商業施設への配送事例



NTTロジスコは、3.5PL[®]事業者として、経営ビジョン「私たちはお客様の物流を進化させ続け、お客様と社会に美しく透明な流れをつくる会社です」の実現に向け、お客様にご満足いただける安全かつ最先端の物流を提供し続けるとともに、お客様のサプライチェーン最適化に貢献するサービス・ソリューションを提供します。これらを活用し、客観的な視点でのご提案により、サプライチェーンにおけるプレイヤーをつなぐ「サプライチェーントータルコーディネーター(SCTC[®])」を目指していきます。

※「コンシェルジュライナー」は、NTTロジスコが商標登録出願中の商標です

※「3.5PL[®]」「SCTC[®]」は、NTTロジスコの登録商標です

▼「コンシェルジュライナー」詳細ページ

<https://www.nttlogiseco.com/service/conciergeliner/>